

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом правления №16/01-20
От 16/06/2020 г.

Председатель правления
КПК «Народные Сбережения»

Плахов К.А.



Информации,
получателю финансовой услуги
КПК «Народные сбережения»

Город Кострома
2020 год

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- 1) место оказания финансовой услуги - место нахождения кредитного кооператива или обособленного подразделения кредитного кооператива или третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, официальный сайт кредитного кооператива (при наличии) или иное место, в котором осуществляется заключение договора об оказании финансовой услуги с получателем финансовой услуги;
- 2) обращение - направленное в кредитный кооператив получателем финансовой услуги, представителем или правопреемником получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающиеся оказания кредитным кооперативом финансовых услуг;
- 3) официальный сайт кредитного кооператива - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности кредитного кооператива, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежит кредитному кооперативу. При использовании кредитным кооперативом своего официального сайта такой сайт должен находиться в доменной зоне ".рф" или ".ru";
- 4) получатель финансовой услуги - физическое (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, являющееся членом кредитного кооператива (пайщиком), а также физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в кредитный кооператив с намерением вступить в кредитный кооператив с целью получения финансовой услуги;
- 5) реструктуризация задолженности - решение кредитного кооператива в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата или размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка или отсрочка платежа;
- 6) саморегулируемая организация - саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая кредитные кооперативы, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка" и Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации";
- 7) финансовые услуги - услуги по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, а также услуги по предоставлению займов кредитными кооперативами физическим и юридическим лицам.

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящем Стандарте, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Правила предоставления информации получателю финансовой услуги
2.1. Минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовой услуги

1.	Полное и (при наличии) сокращенное наименование кредитного кооператива	Кредитный потребительский кооператив "Народные сбережения" КПК «Народные сбережения»
2.	Место нахождения (адрес) КПК и контактный телефон	г. Кострома: ул. Советская, д.97, помещение №176; Телефон: +7 (4942) 46-71-91
3.	Режим работы:	Понедельник – пятница: с 09.00 до 18.00 Суббота: Выходной день Воскресенье: Выходной день
4.	Место нахождения (адреса) и телефоны обособленных подразделений КПК	<ol style="list-style-type: none"> 1. ОП г.Шуя, расположенное по адресу: Ивановская область, г. Шуя, ул. Свердлова, д. 28-В, корпус 1, этаж 2. 8 (49351)3-17-70 2. ОП г.Иваново, расположенное по адресу: Ивановская область, г. Иваново, пр-т Ленина, д. 6. тел.:8 (4932)57-69-64 3. ОП г.Кинешма, расположенное по адресу: Ивановская область, г. Кинешма, ул. им. Островского, д.16. тел.:8 (49331)5-32-69 4. ОП г.Брянск, расположенное по адресу: Брянская область, г. Брянск, пр-т Ленина, д.70, пом. 1. тел.: 8 (4832)32-06-53 5. ОП г.Владимир, расположенное по адресу: Владимирская область, г. Владимир, ул. Большая Московская, д.90А. тел.:8 (4922)49-47-01 6. ОП г.Ковров, расположенное по адресу: Владимирская область, г. Ковров, пр-кт Ленина, д.11. тел.:8 (49232) 3-00-00 7. ОП г.Муром, расположенное по адресу: Владимирская область, г. Муром, ул. Московская, д. 100а. тел.: 8 (49234)2-69-59 8. ОП г.Рязань, расположенное по адресу: Рязанская область, г. Рязань, ул. Дзержинского, д.59. тел.:8 (4912)43-41-04
5.	Официальный сайт, e-mail КПК:	Сайт: narsber.pф E-mail: narsber.rf@yandex.ru
6.	Информация о членстве в СРО:	Кооператив является членом СРО Губернское кредитное содружество Регистрационный номер в реестре № 365 от 19.11.2019г. Юридический адрес СРО: 173003, Россия, Новгородская область, Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204 В Сайт: http://npgks.natm.ru/ Телефон/факс: (816-2) 778-574

7.	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы	Размещен на сайте КПК «Народные сбережения» narcsber.rf, а также в местах оказания КПК «Народные сбережения» финансовых услуг.
8.	Об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива	<p>8.1. Органами управления КПК «Народные сбережения» являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Общее собрание членов (пайщиков) Кооператива, – Правление Кооператива, – Председатель правления Кооператива; – Ревизионная комиссия (Ревизор), – Комитет по займам. <p>Органы Кооператива осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом КПК «Народные сбережения», Положением об органах и иными внутренними нормативными документами Кооператива.</p> <p>8.2. Высшим органом управления Кооператива является Общее собрание членов (пайщиков) Кооператива. Общее собрание правомочно рассмотреть любой вопрос, связанный с деятельностью Кооператива, и принять решение по этому вопросу, если он внесен по инициативе Правления Кооператива, Председателя Правления, Ревизионной комиссии (Ревизора), Комитета по займам, либо по требованию не менее одной трети общего количества членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>8.3. В периоды между Общими собраниями руководство деятельностью Кооператива осуществляется Правлением Кооператива. Члены Правления избираются Общим собранием из числа членов (пайщиков) Кооператива на срок 5 лет. Численный состав Правления, включающий Председателя Правления Кооператива, составляет 3 (три) человека. Правление возглавляет Председатель Правления Кооператива, избираемый Общим собранием из числа членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Лица, входящие в состав Правления: Председатель правления – Плахов Кирилл Александрович Члены правления – Соловьев Максим Сергеевич и Шарова Надежда Геннадьевна</p> <p>8.4. Функции единоличного исполнительного органа кооператива осуществляются совместно Председателем правления и Директором. Председатель правления и директор подотчетны в своей деятельности Правлению и общему собранию пайщиков и обеспечивают исполнение принятых ими решений.</p> <p>Председателем правления КПК «Народные сбережения» является – Плахов Кирилл Александрович. Исполняя функции единоличного исполнительного органа: Председатель правления решает все вопросы, связанные с руководством деятельностью кооператива, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания и Правления. Единоличный исполнительный орган Кооператива без доверенности действует от имени Кооператива.</p>

		8.5. Комитет по займам Кооператива создается в кредитном кооперативе, при превышении количества членов кредитного кооператива (пайщиков) 1000. До этого, принятие решения о предоставлении займов относится к компетенции Правления Кооператива.
9.	О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости.	<p>Кредитный потребительский кооператив оказывает услуги исключительно членам КПК (пайщикам). КПК «Народные сбережения» оказывает следующие услуги:</p> <p>9.1. привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами — членами Кооператива и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами – членами Кооператива, а также привлечение денежных средств от иных юридических лиц;</p> <p>9.2. предоставление займов членам Кооператива (пайщикам) на основании договоров займа, заключаемых между Кооперативом и заемщиками — членами Кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей.</p> <p>9.3. Порядок и сроки предоставления по требованию получателя финансовых услуг документов (их копий), связанных с заключением и исполнением договора займа и договора передачи личных сбережений КПК «Народные сбережения» по договору займа бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставляет получателю финансовых услуг по его требованию заверенные уполномоченным должностным лицом следующие документы или их копии (или обосновывает невозможность предоставления копий таких документов в связи с их утратой):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договор займа, подписанный сторонами; 2) подписанное получателем финансовых услуг заявление о предоставлении займа; 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовых услуг займа (расходный кассовый ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа); 4) согласия, предоставленные получателем финансовых услуг во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовых услуг обязательств по договору займа. <p>КПК «Народные сбережения» по договору передачи личных сбережений бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и не ограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставляет получателю финансовых услуг по его требованию заверенные уполномоченным должностным лицом следующие документы или их копии (или обосновывает невозможность предоставления копий таких документов в связи с их утратой):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами; 2) документ, подтверждающий передачу получателем финансовой услуги личных сбережений (приходный кассовый ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа); <p>Документы (или их копии) предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений».</p> <p>Документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовых услуг обязательств по договору займа, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале.</p>

10.	Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности	Договора с третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, не заключались.
11.	Сведения о страховании сбережений физических лиц	Сбережения застрахованы в Некоммерческой корпоративной организации Потребительское общество взаимного страхования «ВЗАИМОПОМОЩЬ» (номер договора №19/08/2019КПК от 26 ноября 2019 г.) 119049, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 33/13, стр. 2, помещение 201А Телефон: 8 800 551 45 15 Режим работы: ПН-ПТ – 9:00-18:00, СБ-ВС – выходной https://овсвзаимопомощь.рф
12.	О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций	В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в КПК о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), то для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к заемщику штрафных санкций (начисления неустойки), предусмотренных заключенным с ним договором потребительского займа и действующим законодательством. Займы в иностранной валюте КПК не предоставляет.
13.	О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России	13.1. Обращения получателей финансовых услуг в виде жалоб, запросов, заявлений, требований, сообщений, предложений и т.д. направляются в КПК следующим образом: 1) Путем предоставления документов нарочно в Кооператив и его Обособленные подразделения: в рабочие дни с понедельника по пятницу: с 09.00-18.00, без обеда, суббота и воскресенье – выходные дни. 2) По почте в документальной форме по адресу: г. Кострома: ул. Советская, д.97, помещение №176: — заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственноручной подписью пайщика; — заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные подписью представителя пайщика с обязательным приложением, надлежащим образом заверенного, документа подтверждающего полномочия представителя; — по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью. 3) По электронной почте: narsber.rf@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью. 13.2. Обращения получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию Национального Союза «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «СРО Губернское кредитное содружество».

		<p>Предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 173003, Россия, Новгородская область, Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204 В По телефону: (816-2) 778-574.</p> <p>13.3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России</p> <p>1) Письменные обращения направляются на почтовый адрес: 107016, г.Москва, ул. Неглинная, 12;</p> <p>2) По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 Проверка прохождения факса по тел.: +7 495 771-48-30</p> <p>3) В Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора, круглосуточно, по рабочим дням)</p> <p>4) В Общественную приемную: Адрес: г. Москва, пер. Сандуновский, д.3, стр.1 понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней Запись на личный прием осуществляется: По телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней При личном обращении: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней, после заполнения заявки, в которой необходимо указать краткое содержание вопроса и контактный телефон для оперативного согласования даты и времени личного приема гражданина.</p> <p>5) Нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, пер. Сандуновский, д.3, стр.1 понедельник – четверг с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00) пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)</p> <p>Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России www.cbr.ru.</p>
14.	<p>О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>14.1. Права получателя финансовой услуги кредитного потребительского кооператива установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Федеральным законом от 18.07.2009 №190-ФЗ «О кредитной кооперации», — Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 г., — иными нормативно-правовыми актами. <p>14.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:</p> <p>14.2.1. КПК путем непосредственного исполнения своих обязанностей перед получателем финансовой услуги в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы;</p> <p>14.2.2. Получателем финансовой услуги, путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> — реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации и иных прав; — направления обращений и заявлений в КПК, в т.ч. заявления на реструктуризацию задолженности по займу;

	<p>— направления обращений в органы управления кредитного потребительского кооператива;</p> <p>— направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является КПК, и в Банк России – жалоб и заявлений на действия (бездействие) кредитного потребительского кооператива;</p> <p>— обращения в суд с исками об обжаловании действий (бездействия) кредитного потребительского кооператива;</p> <p>— обращения получателя финансовой услуги в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность в сфере защиты прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>14.2.3. Решения органов Кооператива (Правления, Председателя правления, Ревизионной комиссии (Ревизора), Комитета по займам) в отношении члена кредитного кооператива (пайщика) могут быть обжалованы на общем собрании Кооператива, либо оспорены в суде, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p> <p>Обжалование решения осуществляется посредством подачи письменного заявления в адрес Общего собрания членов (пайщиков) Кооператива в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда член (пайщик) Кооператива узнал или должен был узнать о принятом в отношении него соответствующем решении, но в любом случае срок подачи заявления не должен превышать 90 (девяносто) дней со дня принятия такого решения. По общему правилу предусмотренный срок обжалования указанного решения в случае его пропуска восстановлению не подлежит, за исключением случая, если член кооператива (пайщик) не подавал указанное заявления под влиянием насилия или угрозы.</p> <p>Заявление на обжалование принятого решения соответствующего органа принимается исполнительным органом Кооператива, регистрируется им в день его поступления в журнале входящей почтовой и иной корреспонденции с присвоением входящего номера.</p> <p>Заявление на обжалование решения может быть подано как посредством почтовой связи, так и нарочным способом.</p> <p>Заявление на обжалование решения соответствующего органа Кооператива должно содержать следующую информацию (по всем заявителям в случае коллективного обжалования):</p> <ul style="list-style-type: none"> –ФИО – физического лица; наименование – юридического лица, –год рождения – физического лица; ИНН, ОГРН, дата регистрации в ЕГРЮЛ – юридического лица; –адрес, контактный телефон – физического лица; местонахождение, контактные данные (телефон, адрес электронной почты) – юридического лица; –мотивированные доводы (объяснения, доказательства) заявителя по существу обжалуемого решения; –документы, подтверждающие приведенные в заявлении доводы (при наличии). <p>Заявление на обжалование принятого решения соответствующего органа подлежит рассмотрению на ближайшем очередном Общем собрании членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Общее собрание Кооператива, с учетом всех обстоятельств дела вправе оставить в силе обжалуемое решение, если допущенные нарушения не являются существенными и такое решение не повлекло за собой причинение убытков Кооперативу или члену кооператива, обратившемуся с заявлением о признании решения органа управления кооперативом недействительным или необоснованным.</p> <p>Решение Общего собрания членов (пайщиков) Кооператива (пайщиков) об отказе в удовлетворении такого заявления, может быть обжаловано в судебном порядке в течение одного месяца со дня принятия соответствующего решения.</p> <p>14.2.4. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.</p>
--	---

<p>15.</p>	<p>Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива.</p>	<p>15.1. Лицо, претендующее на вступление в члены (пайщики) Кооператива должен ознакомиться со сметой доходов и расходов кредитного кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива и дать письменное подтверждение о том, что он ознакомлен с этими документами. В случае наличия у Кооператива неисполненных обязательств, лицо, претендующее на вступление в члены (пайщики) Кооператива должен дать согласие или несогласие в письменной форме на несение солидарной с другими членами кооператива субсидиарной ответственности в пределах невнесённой части дополнительного взноса по обязательствам кредитного кооператива.</p> <p>Лицо, вступающее в Кооператив, несет солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах, не внесенной части дополнительного взноса по обязательствам, которые возникли до вступления указанного лица в Кооператив, при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, ознакомления со сметой доходов и расходов Кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива и согласия нести такую ответственность.</p> <p>15.2. Члены Кооператива (пайщики) солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждым из членов Кооператива (пайщиков).</p> <p>Размер дополнительного взноса каждого члена Кооператива (пайщика) рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, пропорционально доле его паенакопления в паевом фонде Кооператива.</p> <p>15.3. Решение о необходимости внесения членами Кооператива (пайщиками) дополнительных взносов принимается Общим собранием членов (пайщиков) Кооператива при утверждении годового баланса, определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена Кооператива (пайщика) устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса.</p> <p>Дополнительный взнос подлежит уплате в течение трех месяцев после утверждения годового баланса Кооператива в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии со статьей 123.3. Гражданского кодекса Российской Федерации.</p>
<p>16.</p>	<p>О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)</p>	<p>16.1. Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – финансовой взаимопомощи членов (пайщиков) Кооператива; – ограничения участия в деятельности Кооператива лиц, не являющихся его членами; – добровольности вступления в Кооператив и свободы выхода из него независимо от согласия других членов (пайщиков) Кооператива; – самоуправления Кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении Кооперативом; – равенства прав членов (пайщиков) Кооператива при принятии решений органами Кооператива, независимо от размера внесенных членом (пайщиком) Кооператива паевых взносов (один член кооператива - один голос); – равенства доступа членов (пайщиков) Кооператива к участию в процессе финансовой взаимопомощи и пользования иными услугами Кооператива; – равенства доступа членов (пайщиков) Кооператива к информации о деятельности Кооператива; – солидарного несения членами (пайщиками) Кооператива субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах не внесенной части дополнительного взноса каждого из членов (пайщиков) Кооператива; - управление в интересах членов кредитного кооператива; - соблюдения равенства условий для членов кредитного кооператива при осуществлении ими своих прав; - иные принципы и нормы корпоративного управления кредитным кооперативом.

		<p>Самоуправление выражается, прежде всего, в возможности принятия (утверждения) основных внутренних нормативных документов Кооператива (Устав, Положения, регламентирующие деятельность Кооператива) только Общим собранием членов Кооператива (пайщиков).</p> <p>16.2. Член Кооператива имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ получать займы на условиях, предусмотренных положением «О порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом; ▪ вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора передачи личных сбережений (займа), а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом от 18.07.2009 года №190-ФЗ «О кредитной кооперации»; ▪ участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков); • инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009 года №190-ФЗ «О кредитной кооперации» и настоящим Уставом; • участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков); • голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса; • избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива; ▪ получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении; ▪ получить сумму сбережения (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 14 Федерального закона от 18.07.2009 года №190-ФЗ «О кредитной кооперации» и настоящим Уставом; ▪ осуществлять другие права члена (пайщика) Кооператива, предусмотренные действующим законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Уставом и внутренними нормативными документами. <p>16.3. Высшим органом управления Кооператива является Общее собрание членов (пайщиков) Кооператива (далее по тексту Общее собрание). Общее собрание правомочно рассмотреть любой вопрос, связанный с деятельностью Кооператива, и принять решение по этому вопросу, если он внесен по инициативе Правления Кооператива, Председателя Правления, Ревизионной комиссии (Ревизора), Комитета по займам, либо по требованию не менее одной трети общего количества членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Полномочия Общего собрания (исключительная компетенция), порядок созыва и его проведения определены Уставом КПК и «Положением об органах».</p>
17.	<p>О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного</p>	<p>17.1. Привлечение КПК денежных средств пайщиков в виде заключения договоров передачи личных сбережений и предоставление Кооперативом денежных займов своим пайщикам, осуществляются в соответствии с утвержденными Общим собранием членов Кооператива (пайщиков): Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кооператива и Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива.</p>

	<p>кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)</p>	<p>17.2. Получатель финансовой услуги имеет возможность бесплатно ознакомиться с вышеуказанными Положениями, а также получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членов Кооператива и предоставления займов членам Кооператива в рабочее время Кооператива, либо обратиться по телефонам Кооператива.</p> <p>17.3. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляются в устной форме при устном обращении и (или) в письменной форме при письменном обращении получателя финансовой услуги. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.</p> <p>17.4. Информация, подлежащая раскрытию и предоставлению, доводится до получателей финансовых услуг в соответствии со следующими принципами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг; • без затрат или совершения дополнительных действий получателем финансовых услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации; • на русском языке; • в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия) таким образом, чтобы содержание раскрываемой информации было понятно и доступно получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов; • в соответствии с обстоятельствами, существующими в момент предоставления информации; • в случае предоставления информации на бумажном носителе, с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами.
<p>18.</p>	<p>О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.</p>	<p>18.1. Деятельность Кооператива, как некоммерческой организации, обеспечивается за счет вносимых членами (пайщиками) взносов. Подробная структура взносов изложена в Положении КПК о порядке формирования и использования имущества.</p> <p>18.2. <i>Член (пайщик) Кооператива обязан:</i></p> <p>18.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать взносы, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящим Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива;</p> <p>18.2.2. вносить дополнительные взносы в течение трех месяцев после утверждения годового баланса Кооператива, в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии с пунктом 1 статьи 123.3. Гражданского кодекса РФ;</p> <p>18.2.3. солидарно с другими членами (пайщиками) Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах не внесенной части дополнительного взноса...</p> <p>18.3. <u>Состав, порядок и размер внесения паевых и иных взносов в Кооперативе.</u></p> <p>18.3.1. <i>Состав взносов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - вступительный взнос; - обязательный и добровольный паевой взнос; - дополнительный взнос; - взнос в резервный фонд; - членские взносы. <p>18.3.2. <u>Порядок внесения взносов:</u></p> <p>Вступительный взнос - разовый платеж, вносимый в твердой денежной сумме лицом, в отношении которого принято положительное решение о приеме в Кооператив и вступающим в члены Кооператива. Вступительный взнос вносится единовременным платежом. Оплата вступительного взноса является обязательным и необходимым условием вступления в</p>

	<p>Кооператив. Вступительный взнос установлен в размере: 100 (сто) рублей 00 копеек для физического лица; 100 (сто) рублей 00 копеек для индивидуального предпринимателя; 100 (сто) рублей 00 копеек для юридического лица. Сумма внесенных пайщиками вступительных взносов направляется на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Правление может принять решение об увеличении суммы вступительного взноса до уровня, обеспечивающего покрытие расходов, связанных с оформлением членства пайщика в Кооперативе. В этом случае, на очередное Общее собрание выносятся вопросы о внесении изменений в данный пункт Устава, устанавливающий размер вступительного взноса. При выходе из Кооператива и соответственно прекращении членства в Кооперативе вступительный взнос не возвращается. Неоплата либо неполная оплата вступительного взноса является основанием для невключения лица, подавшего заявление о вступлении в Кооператив и по которому Правлением было принято решение о принятии его в члены, в реестр членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Обязательный паевой взнос - паевой взнос, предусмотренный уставом и вносимый пайщиком в кредитный кооператив в обязательном порядке. Обязательный паевой взнос установлен в размере: 100 (сто) рублей 00 копеек для физического лица; 100 (сто) рублей 00 копеек для индивидуального предпринимателя; 100 (сто) рублей 00 копеек для юридического лица. Неоплата либо неполная оплата обязательного паевого взноса является основанием для невключения лица, подавшего заявление о вступлении в Кооператив и по которому Правлением было принято решение о принятии его в члены, в реестр членов (пайщиков) Кооператива. Лицо, внесшее обязательный паевой взнос, приобретает право участия в деятельности Кооператива в соответствии с Уставом и другими документами Кооператива. Размер учитываемого за пайщиком пая должен поддерживаться им на уровне обязательного паевого взноса. В случае если в результате осуществленных изъятий, дебетования по обязательствам пайщика перед Кооперативом, либо по иным обстоятельствам, а также вследствие вносимых в Устав изменений, стоимость учитываемого за пайщиком пая станет меньше суммы обязательного паевого взноса, установленного данным пунктом, пайщик должен пополнить размер пая до установленной суммы путем дополнительного внесения обязательного паевого взноса. В случае, если учитываемая за пайщиком стоимость пая станет ниже установленной Уставом суммы обязательного паевого взноса и пайщик откажется от пополнения пая до установленного уровня, Правление может принять решение об исключении данного пайщика из Кооператива.</p> <p>Добровольные паевые взносы - это паевые взносы, добровольно вносимые пайщиком помимо обязательного паевого взноса в период его членства в Кооперативе по своему усмотрению, в целях повышения доли своего имущественного участия в паевом фонде Кооператива. Возврат добровольного паевого взноса пайщику производится по заявлению.</p>
--	---

	<p>Взнос в резервный фонд - взнос, предусмотренный уставом и вносимый пайщиком в кредитный кооператив в обязательном порядке.</p> <p>Взнос в резервный фонд установлен в размере: 100 (сто) рублей 00 копеек для физического лица; 100 (сто) рублей 00 копеек для индивидуального предпринимателя; 100 (сто) рублей 00 копеек для юридического лица.</p> <p>Неоплата либо неполная оплата взноса в резервный фонд является основанием для невключения лица, подавшего заявление о вступлении в Кооператив и по которому Правлением было принято решение о принятии его в члены, в реестр членов (пайщиков) Кооператива.</p> <p>Лицо, внесшее взнос в резервный фонд, приобретает право участия в деятельности Кооператива в соответствии с Уставом и другими документами Кооператива</p> <p>Членские взносы – взносы, вносимые пайщиком во время пользования средствами Фонда финансовой взаимопомощи в целях обеспечения уставной деятельности Кооператива, и направляемые на формирование имущества Кооператива.</p> <p>В случае неоднократного нарушения порядка внесения членских взносов Правление имеет право принять решение об исключении пайщика из членов Кооператива.</p> <p>Условия о размерах и порядке внесения членских взносов утверждаются Правлением Кооператива.</p> <p>Дополнительный взнос - членский взнос (денежные средства), вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива. Дополнительный взнос вносится в Кооператив в течение трех месяцев после утверждения ежегодного баланса.</p> <p>Дополнительный взнос направляется на покрытие образовавшихся убытков. Размер дополнительного взноса определяется как отношение суммы убытков к количеству членов кооператива на конец отчетного периода. В случае невыполнения обязанности членов Кооператива по внесению дополнительного взноса, Кооператив вправе в судебном порядке потребовать исполнение указанных обязательств.</p> <p>Пасвые и иные взносы, предусмотренные Федеральным законом и настоящим Уставом, вносятся членами кооператива только в виде денежных средств.</p>
--	--